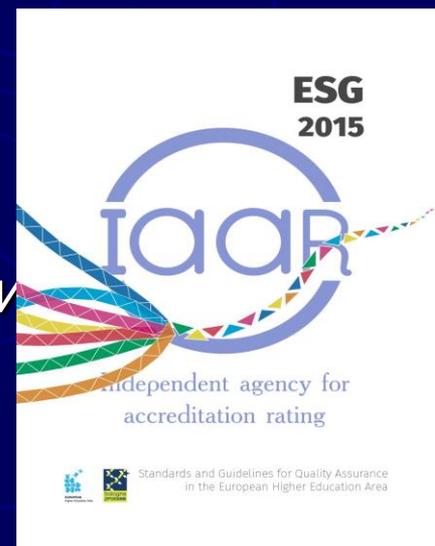


# Обеспечение качества образования: основные индикаторы качества

Проф.Назокат Касымова

22/01/2020

- Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)/Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)
- 2005г.: Европейская ассоциация по обеспечению качества высшего образования (ENQA), Европейский союз студентов (ESU), Европейская ассоциация высших учебных заведений (EURASHE) и Европейская ассоциация университетов (EUA)
- 2015: + Международное образование (Education International - EI), Бизнес Европа (BUSINESSEUROPE) и Европейский реестр обеспечения качества в высшем образовании (EQAR)



# Основные подходы:

- Роль обеспечения качества является решающей в поддержке систем ВО и вузов в осуществлении этих перемен, т.к. гарантирует, что **квалификации**, получаемые студентами, и **опыт**, полученный в процессе обучения, остаются приоритетными в миссиях вузов
- Вузы и агентства по обеспечению качества используют ESG как **справочный документ** для внешней и внутренней систем обеспечения качества в высшем образовании
- Основное внимание ESG: обеспечение качества T&L в высшем образовании, включая образовательную среду и соответствующие связи с научными исследованиями и инновациями
- ESG могут применяться во всех сферах высшего образования, реализуемого в ЕПВО, независимо от формы обучения или места предоставления: ESG также применимы для всех видов высшего образования, включая транснациональное и трансграничное

# Основные подходы:

- Качество - является, в первую очередь, результатом взаимодействия между преподавателями, студентами и средой обучения вуза
- Обеспечение качества должно создать такую образовательную среду, в которой содержание программ, возможности обучения и материальнотехническая база будут соответствовать цели
- В центре всех процессов по обеспечению качества находятся две основополагающие цели - **отчетность** и **совершенствование**
- Обеспечение качества – совершенствование качества – культура качества

# ESG: цели и принципы:

- **определяют общую структуру** для систем обеспечения качества обучения и преподавания на европейском, национальном и институциональном уровне;
- **содействуют обеспечению и совершенствованию качества** высшего образования в европейском пространстве высшего образования;
- **поддерживают взаимное доверие** и, таким образом, содействуют признанию и мобильности в пределах и за пределами национальных границ;
- **предоставляют информацию по обеспечению качества в ЕПВО**



# ESG: цели и принципы:

- высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение;
- обеспечение качества реагирует на разнообразие систем высшего образования, вузов, программ и студентов;
- обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества;
- обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и всех других заинтересованных сторон и общества.

# Европейские стандарты и руководства для обеспечения качества в высшем образовании :

- Внутреннее обеспечение качества
- Внешнее обеспечение качества
- Агентства по обеспечению качества

# Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества :

**1.1. Политика в области обеспечения качества:** вузы должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

**1.2. Разработка и утверждение программ:** вузы должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании и, следовательно, структуре квалификаций в ЕПВО.

# Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества

1.3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: вузы должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход..

1.4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: вузы должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификация.

# Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества:

**1.5. Преподавательский состав:** вузы должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

**1.6. Учебные ресурсы и система поддержки студентов:** вузы должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

**1.7. Управление информацией:** вузы должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

# Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества:

1.8. Информирование общественности: вузы должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

1.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ: вузы должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

1.10. Периодическое внешнее обеспечение качества: вузы должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с ESG на периодической основ

# Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества:

## 2.1. Учет процедур внутреннего обеспечения качества:

Процедуры внешнего обеспечения качества должны принимать во внимание эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, описанных в части 1 ESG.

## 2.2. Разработка методологии, соответствующей процедуре

внешнего обеспечения качества: Все процедуры внешнего обеспечения качества должны быть определены и разработаны в соответствии с определенными целями и задачами и при этом необходимо принимать во внимание соответствующие нормативно-правовые акты. Заинтересованные стороны должны быть включены в разработку и непрерывное совершенствование процедур..

# Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества:

2.3. Разработка методологии, соответствующей процедуре внешнего обеспечения качества: Процедуры внешнего обеспечения качества должны быть надежными, полезными, заранее определенными, единообразными (одинаковыми) для всех и опубликованными. Такие процедуры включают:

- ✓ отчет о самооценке или его эквивалент;
- ✓ внешнюю оценку, обычно включающую посещение вуза группой экспертов;
- ✓ отчет, выполненный по результатам внешней оценки;
- ✓ единообразные последующие процедуры обеспечения качества.

2.4. Эксперты для проведения внешней оценки: Процедура внешнего обеспечения качества должна проводиться группой внешних экспертов, включающей студента (-ов) в качестве члена (-ов) группы.

# Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества:

**2.5. Критерии принятия решений:** Все решения и заключения, принимаемые в результате внешней оценки качества, должны базироваться на четких и опубликованных критериях, применяемых единообразно независимо от того, заканчивается ли процедура принятием официального решения или нет.

**2.6. Отчет:** Отчеты экспертов должны быть опубликованы в полном объеме, в ясной и доступной форме для академического сообщества, внешних партнеров и других заинтересованных лиц. Если агентство принимает официальное решение на основе отчетов, данное решение должно быть опубликовано вместе с отчетом.

**2.7. Жалобы и апелляции :** Процедуры подачи жалоб и апелляций должны быть четко определены как часть регламента процедур внешнего обеспечения качества и должны доводиться до сведения вузов

# Стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества:

**3.1. Деятельность, политика и процедуры обеспечения качества:** Все решения и заключения, принимаемые в результате Агентства должны проводить регулярную деятельность по внешнему обеспечению качества, как это определено в Части 2 ESG. Они должны иметь ясные и четко сформулированные цели и задачи, которые являются неотъемлемой частью их опубликованной миссии. Эти цели и задачи должны отражаться в повседневной деятельности агентства. Агентства должны обеспечивать включение заинтересованных сторон к участию в их работе и управлении оценки качества, должны базироваться на четких и опубликованных критериях, применяемых единообразно независимо от того, заканчивается ли процедура принятием официального решения или нет.

# Стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества:

**3.2. Официальный статус:** Агентства должны иметь установленную юридическую регистрацию на осуществление деятельности и быть официально признанными в качестве агентств по обеспечению качества.

**3.3. Независимость:** Агентства должны быть независимы и действовать автономно. Они несут полную ответственность за свои действия и результаты этих процедур, на официальные решения которых не могут повлиять третьи стороны.

**3.4. Тематический анализ:** Агентства должны регулярно публиковать отчеты, которые описывают и анализируют общие результаты своей деятельности по внешнему обеспечению качества

# Стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества:

**3.5. Ресурсы:** Агентства должны регулярно публиковать отчеты, которые описывают и анализируют Агентства должны иметь необходимые и достаточные человеческие и финансовые ресурсы для осуществления своей деятельности результаты своей деятельности по внешнему обеспечению качества

**3.6. Внутреннее обеспечение качества и профессиональная этика:** Агентства должны иметь процедуры внутреннего обеспечения качества в отношении определения, обеспечения и совершенствования качества и добросовестности своих действий.

**3.7. Периодическая внешняя оценка агентств:** Агентства должны проходить периодическую внешнюю оценку своей деятельности не менее одного раза в пять лет для подтверждения своего соответствия ESG.

# National Quality Assurance

- [Quality Assurance Agency for Higher Education](#)



English

Search



[About Us](#)

[Quality Code](#)

[Reviewing Higher Education](#)

[News & Events](#)

[Training and Services](#)

[International](#)

[Contact Us](#)

[Home](#)

# THE UK'S QUALITY BODY FOR HIGHER EDUCATION

We safeguard standards and improve the quality of UK higher education wherever it is delivered around the world. We check that students get the higher education they are entitled to expect.

# Quality Assurance in the UK – key publications

---

- UK Quality Code for Higher Education
- Subject benchmark statements
- Characteristics statements
- Frameworks for higher education qualifications



## THE REVISED QUALITY CODE

Based on three elements that provide a reference point for effective quality assurance: Expectations, Practices,...

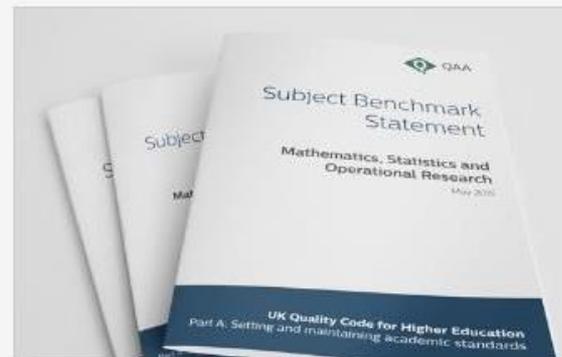
[View more >](#)



## THE EXISTING QUALITY CODE

Consists of three Parts that address academic standards, academic quality, and information: Parts A, B and C.

[View more >](#)



## SUBJECT BENCHMARK STATEMENTS

SBSs are available for bachelor's degrees with honours; master's degrees; health professions; and professional...

[View more >](#)

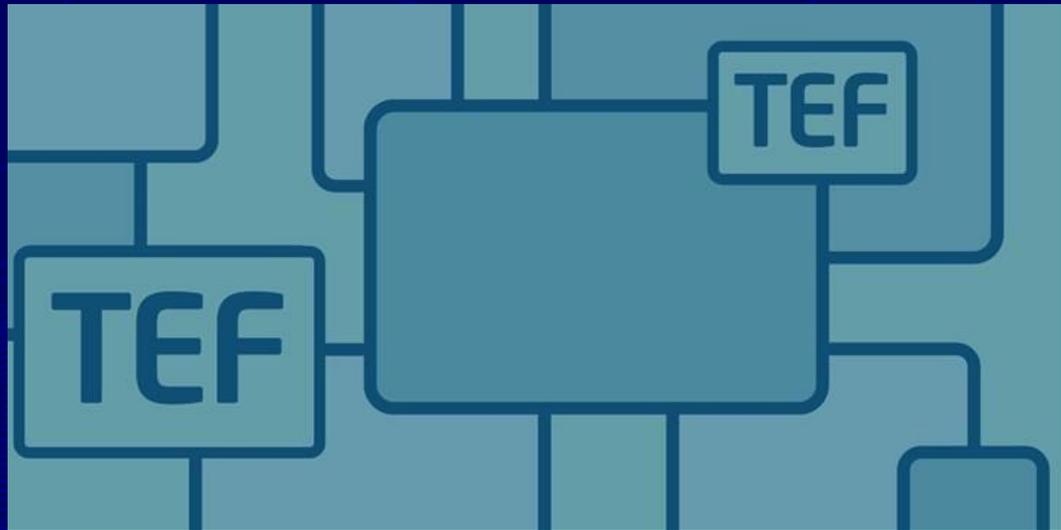
## The UK Quality Code

Expectations for standards		Expectations for quality	
<p>The academic standards of courses meet the requirements of the relevant national qualifications framework.</p> <p>The value of qualifications awarded to students at the point of qualification and over time is in line with sector-recognised standards.</p>		<p>Courses are well-designed, provide a high-quality academic experience for all students and enable a student's achievement to be reliably assessed.</p> <p>From admission through to completion, all students are provided with the support that they need to succeed in and benefit from higher education.</p>	
<b>Core practices</b> <p>The provider ensures that the threshold standards for its qualifications are consistent with the relevant national qualifications frameworks.</p> <p>The provider ensures that students who are awarded qualifications have the opportunity to achieve standards beyond the threshold level that are reasonably comparable with those achieved in other UK providers.</p> <p>Where a provider works in partnership with other organisations, it has in place effective arrangements to ensure that the standards of its awards are credible and secure irrespective of where or how courses are delivered or who delivers them.</p> <p>The provider uses external expertise, assessment and classification processes that are reliable, fair and transparent.</p>	<b>Common practices</b> <p>The provider reviews its core practices for standards regularly and uses the outcomes to drive improvement and enhancement.</p>	<b>Core practices</b> <p>The provider has a reliable, fair and inclusive admissions system.</p> <p>The provider designs and/or delivers high-quality courses.</p> <p>The provider has sufficient appropriately qualified and skilled staff to deliver a high-quality academic experience.</p> <p>The provider has sufficient and appropriate facilities, learning resources and student support services to deliver a high-quality academic experience.</p> <p>The provider actively engages students, individually and collectively, in the quality of their educational experience.</p> <p>The provider has fair and transparent procedures for handling complaints and appeals which are accessible to all students.</p> <p>Where the provider offers research degrees, it delivers these in appropriate and supportive research environments.</p> <p>Where a provider works in partnership with other organisations, it has in place effective arrangements to ensure that the academic experience is high-quality irrespective of where or how courses are delivered and who delivers them.</p> <p>The provider supports all students to achieve successful academic and professional outcomes.</p>	<b>Common practices</b> <p>The provider reviews its core practices for quality regularly and uses the outcomes to drive improvement and enhancement.</p> <p>The provider's approach to managing quality takes account of external expertise.</p> <p>The provider engages students individually and collectively in the development, assurance and enhancement of the quality of their educational experience.</p>

# What is the TEF

---

**The Teaching Excellence and Student Outcomes Framework (TEF) is a national exercise, introduced by the government in England. It assesses excellence in teaching at universities and colleges, and how well they ensure excellent outcomes for their students in terms of graduate-level employment or further study’.**



# ИСТОЧНИКИ:

- ▶ Standards and Guidelines for Quality Assurance – ENQA - [https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)
- ▶ Parijs Ph. (2009): European higher education under the spell of university rankings// Ethical Perspectives, Vol. 16, no.2.
- ▶ State of the art of the methodologies for ranking higher education activities. EC Grant Agreement Number: 2008 - 3599 / 001 – 001.