



University of
Zurich^{UZH}

Multimedia & E-Learning Services

Successful universities using e-learning tools in Europe and the case of UZH

Dr. Eva Seiler Schiedt
University of Zurich
Switzerland





**University of
Zurich^{UZH}**

Multimedia & E-Learning Services

DIGITAL COMPETENCES

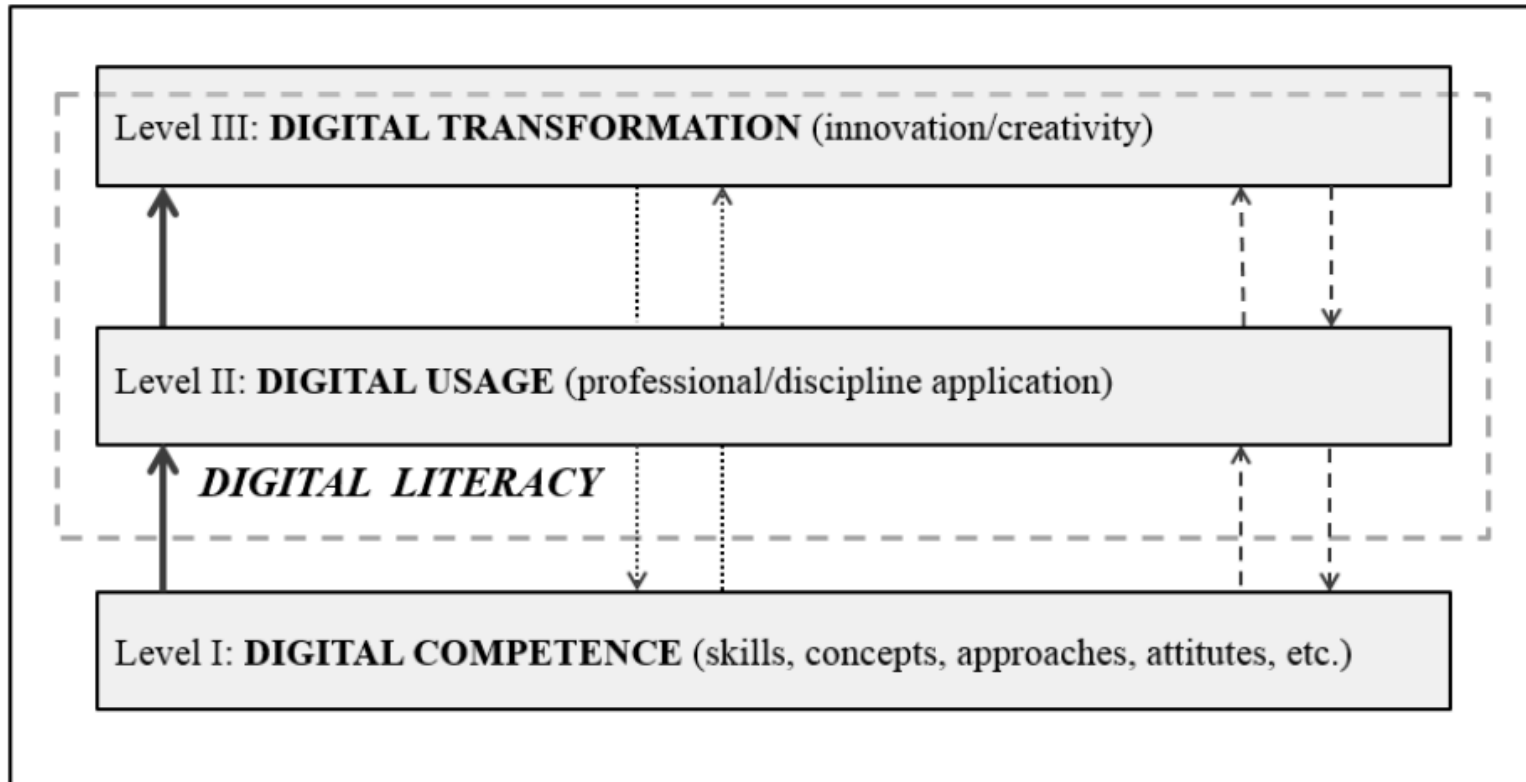
UZH: IT SERVICES AND INFRASTRUCTURE

EXAMPLES OF NATIONAL SERVICES FOR HEI

**CASES OF LERU: EUROPEAN RESEARCH
UNIVERSITIES**

Why talking about «digital competences» in the first place of this presentation?

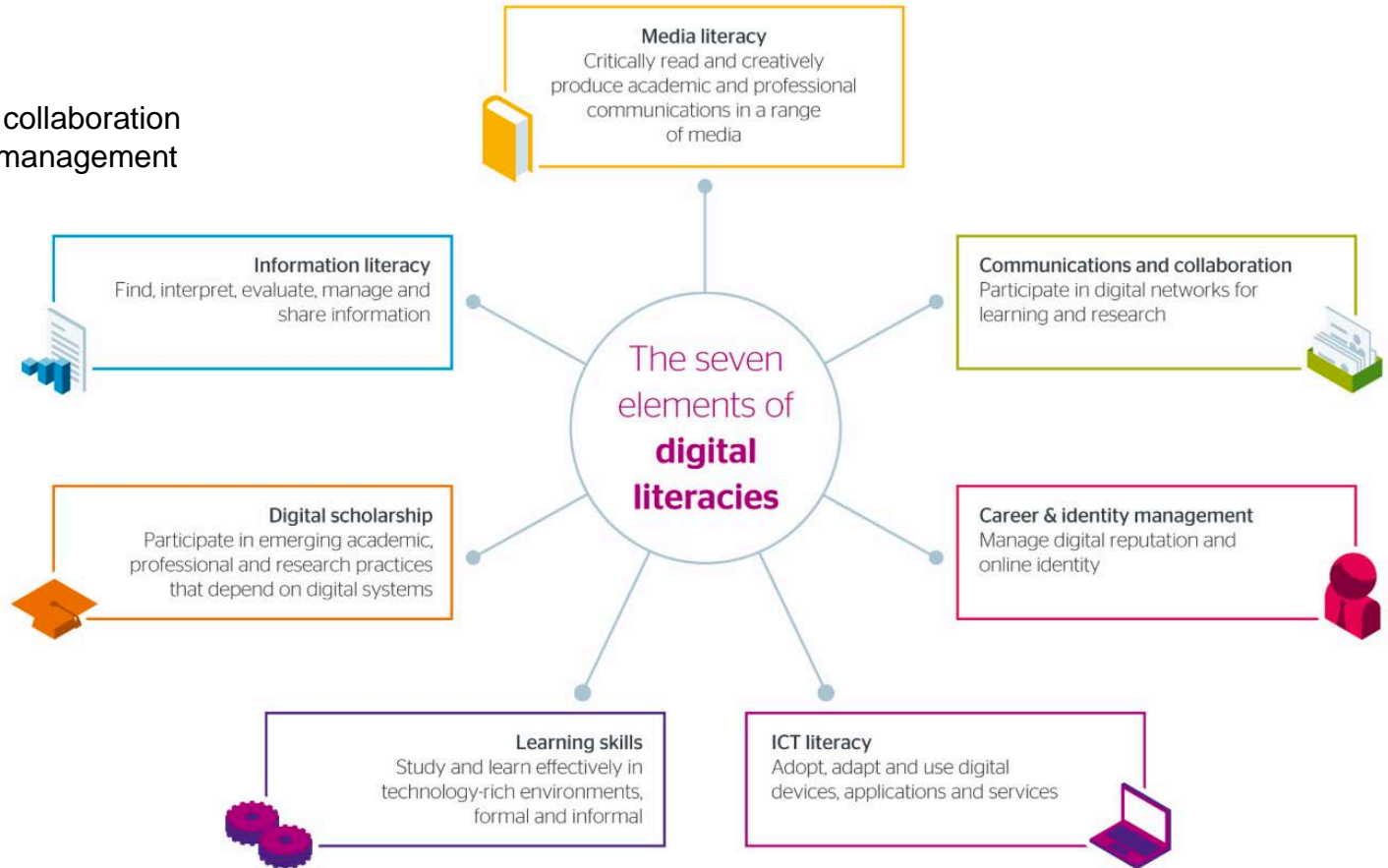
Fundamental Role of digital competence for institutional development



Levels of Digital Literacy (Martin, 2008)

Seven elements of digital literacies (by JISC, UK)

- Media literacy
- Communication and collaboration
- Careers and identity management
- ICT Literacy
- Learning Skills
- Digital scholarship
- Information literacy





Digital competences of university members in digital societies

- Everyday life in European countries is widely penetrated by digitalization
 - Use of smartphones, laptops, PCs
 - E-banking, online shopping, online news, fitness monitoring, ...
 - Use of social media
 - ..., ..., ...
 - People have many digital competences to organize daily life today.
 - University members use these competences for academic tasks, but normally need additional IT skills.
- Universities fill the gaps with own specific IT course programs for academics and media didactical courses for teaching staff



IT Services: «Continuing training courses for IT users»

IT Fort- und Weiterbildungen

Die IT Fort- und Weiterbildungen der Informatikdienste bieten für Universitätsangehörige (Professorinnen und Professoren, Dozierende, Studierende, wissenschaftliche Mitarbeitende und nicht-wissenschaftliches Personal) ein umfangreiches Kursprogramm an.

Das vielfältige Angebot unterstützt Sie bei den aktuellen Anforderungen Ihrer Aufgaben für das Lehren, Lernen und Forschen sowie in der Verwaltung und bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre fachlichen und überfachlichen Kompetenzen, insbesondere der Medien- und IT-Kenntnisse, weiter zu entwickeln.

→ Kursprogramm / Anmeldung

In den folgenden Themenbereichen finden Sie unterschiedliche Kurse, die z.T. auch in Englisch angeboten werden: → Courses in English

- Systems and programming
- Text processing, publishing
- Databases, Tables
- Knowledge management
- Images, illustration, presentation
- Data analysis, statistics
- Groupware, internet, webpublishing
- E-learning
- Project management



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Kontakt:

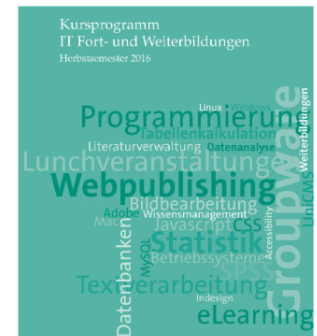
kurssekretariat@id.uzh.ch

**Session on Data Science by the
Chair of Marketing and
Marketing Research**

Demystifying the role of data science
for marketing: What do you actually do
in the sexiest job of the 21st century?



Zentrale Informatik



**Kursprogramm Herbstsemester
2016**

↓ Kursprogramm HS16 (PDF, 1434
KB)



University of
Zurich^{UZH}

Multimedia & E-Learning Services

UZH teaching skills development program «didactica»



Universität
Zürich^{UZH}

ETH

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Ausgewählte Kurse

Keine Kurse ausgewählt!




didactica

[Kursübersicht](#) • [Allgemeine Hinweise](#) • [General Information](#) • [Login](#)

didactica

Hochschuldidaktik-Weiterbildung
an der Universität Zürich und ETH Zürich



| | | | | | | | |
|---|-------------|--|--|--------------------------|----------------------------|-------------|-------------------------------------|
| ✓ | MOVE-15-2-1 |  | Mobile voting and feedback systems | 03.11.2015 | 13:00-17:00 | 1/2 day | Dr. Urs Brändle Thomas Korner |
| ✓ | MCE-15-2-1 |  | Multiple choice exams | 10.11.2015 24.11.2015 | 09:00-13:00 09:00-13:00 | 2 half days | Eline Feldbrugge Tobias Halbherr |
| ✓ | SAM-15-2-1 |  | Speaker, audience, message: making connections | 09.09.2015 07.10.2015 | 13:00-17:00 13:00-17:00 | 2 half days | Abbott Chrisman |



Utrecht University, Netherlands: Best practice with online faculty development support

The screenshot shows the Utrecht University website's 'Educate-it' section. At the top, there's a navigation bar with links: 'Innovative education', 'Innovate with', 'Teaching tools & training', 'Inspiration', 'Faculties', 'Contact', and 'News & Calendar'. Below this is a large video player featuring a smiling man, with a quote overlay: "Voting tools activate our students" – Utz Weitzel. A 'READ MORE' button is visible. To the left of the video, a text block describes the Educate-it programme: 'The University-wide Educate-it programme supports teachers as they future-proof and enhance their teaching practice. It helps teachers innovate their teaching practice by incorporating Blended Learning and using the available IT tools to engage students and clear the logjams that obstruct effective teaching.' Below this text are two buttons: 'WHY INNOVATE EDUCATION?' and 'I WANT TO INNOVATE'. To the right, a 'FEATURED' section highlights the 'Teaching & Learning Lab Grand Opening 11-12-2016' and 'EduChallenge'. At the bottom, there are two main content blocks: 'E-LECTURES' (E-lectures and knowledge clips) and 'E-ASSESSMENT' (Digital assessment and learning analytics). A footer section mentions 'PROJECTS UTRECHT UNIVERSITY' and 'Blended version of the course'.

Universiteit Utrecht

Search the Site... Q Nederlands

Educate-it

Innovative education - Innovate with - Teaching tools & training - Inspiration - Faculties - Contact - News & Calendar -

"Voting tools activate our students" – Utz Weitzel

READ MORE >

The University-wide Educate-it programme supports teachers as they future-proof and enhance their teaching practice. It helps teachers innovate their teaching practice by incorporating Blended Learning and using the available IT tools to engage students and clear the logjams that obstruct effective teaching.

WHY INNOVATE EDUCATION? >

I WANT TO INNOVATE >

FEATURED

Teaching & Learning Lab
Grand Opening
11-12-2016
Bechthold

EduChallenge

PROJECTS UTRECHT UNIVERSITY

Blended version of the course

E-LECTURES
E-lectures and knowledge clips

E-ASSESSMENT
Digital assessment and learning analytics



**University of
Zurich^{UZH}**

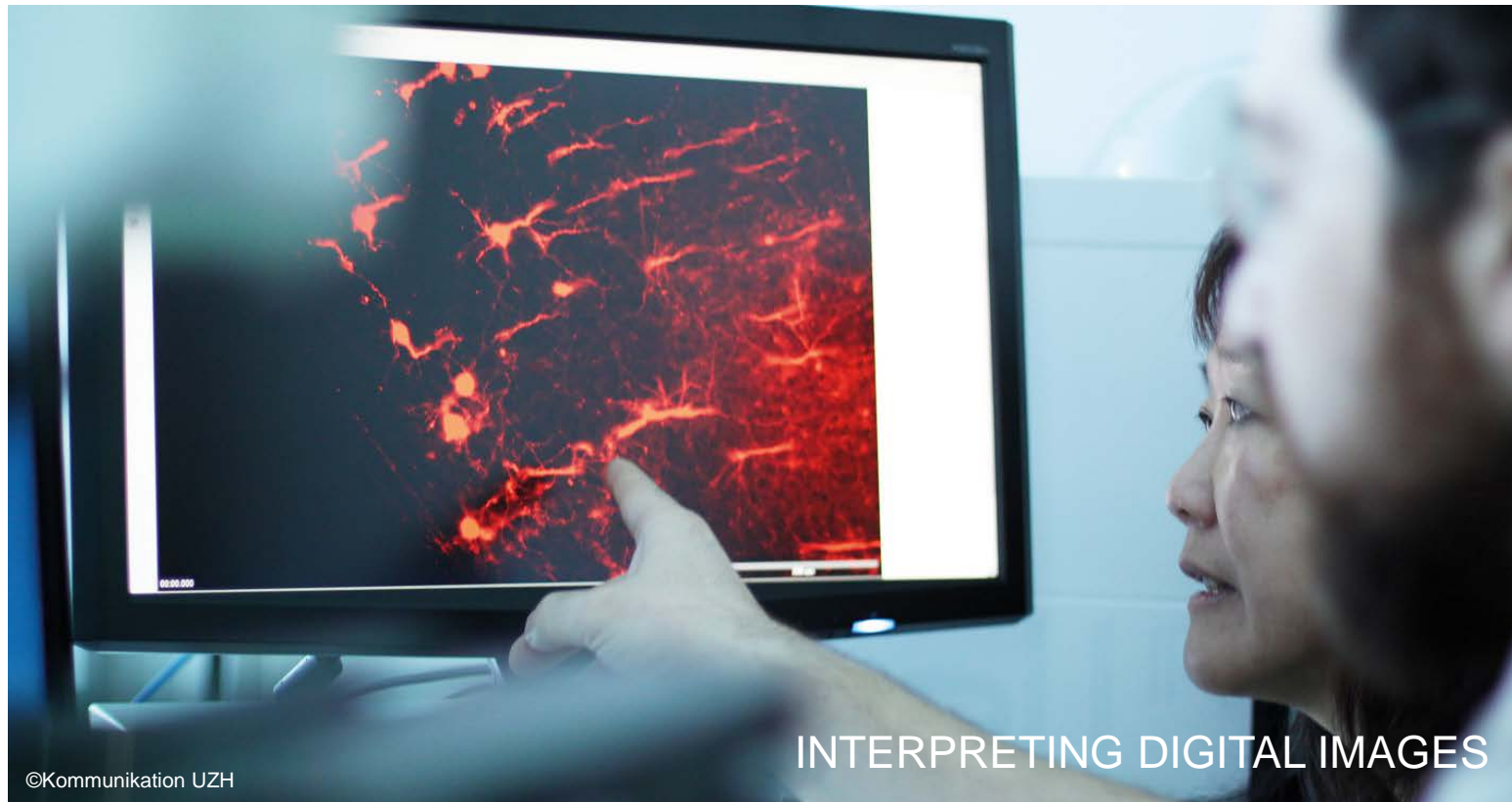
Multimedia & E-Learning Services

DIGITAL COMPETENCES

UZH: IT SERVICES AND INFRASTRUCTURE

EXAPMPLES OF NATIONAL SERVICES FOR HEI

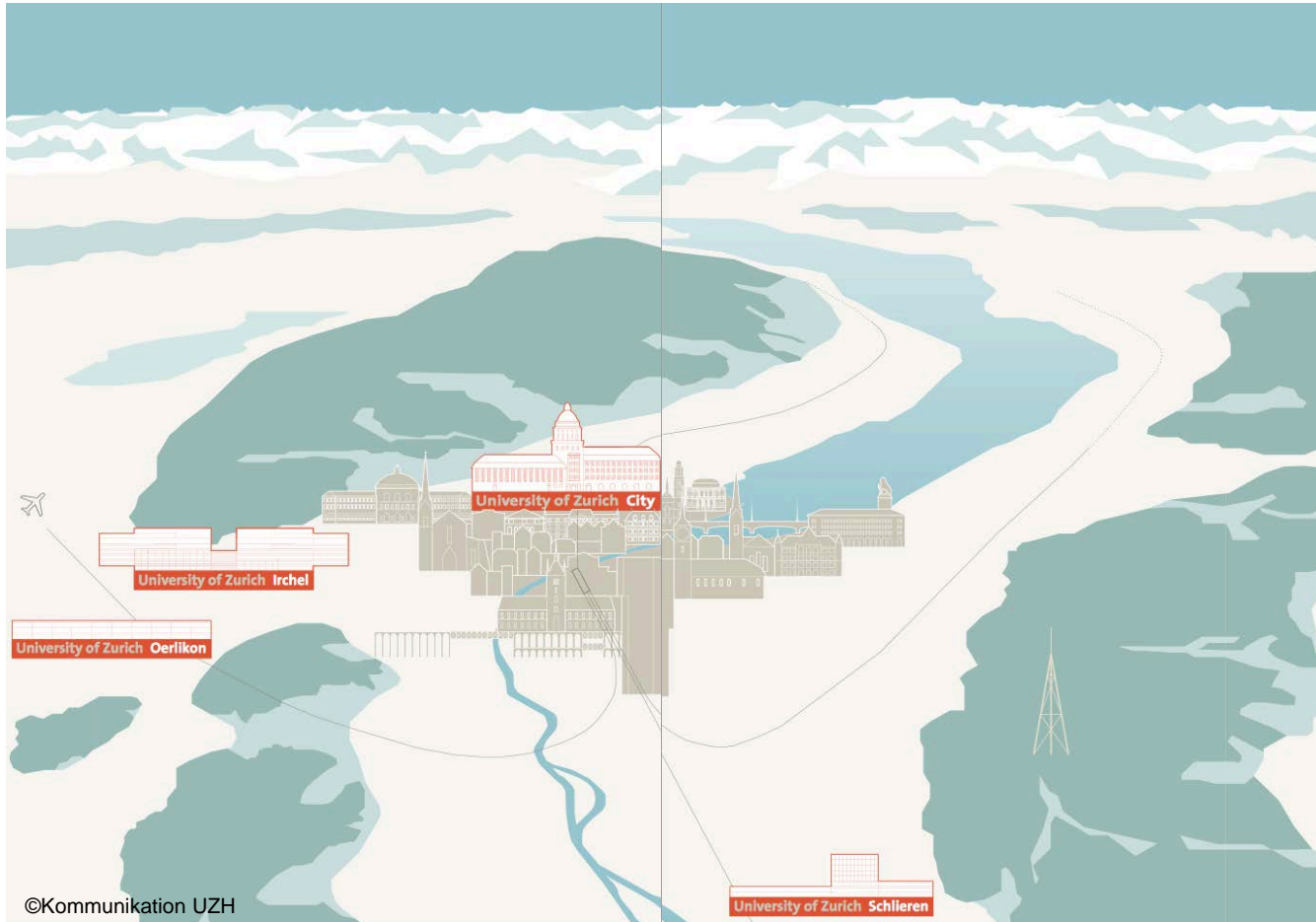
**CASES OF LERU: EUROPEAN RESEARCH
UNIVERSITIES**







Overview of Campuses at the University of Zurich





Digitalization of university administration

- From immatriculation through studying to delivery of certificates
 - Databases with core information (university management)
 - Digital identity for all UZH Members (students, faculties, staff)
 - Web applications for immatriculation, enrollment for semester and courses
- Interface with Learning Management System (LMS)
 - one-click option to create a basic learning environment per course

more efficiency in organization and teaching logistics!



UZH IT services, 2015

Kennzahlen Personal

125 FTEs („Vollzeitstellen“) verteilt auf
163 Personen (davon 4 über Drittmittel
finanziert),

inkl. 19 Mitarbeitende im Stundenlohn
und 4 Lernende.

Frauenanteil 19%.

Critical applications for the university

- Messaging and collaboration (e-mail, calendar, communities etc.)
- Identity management (usernames, passwords, access rights, ...)
- Campus management system (HR, finance, curricula, students, ...)
- Content management system (web publishing)
- Open access server (scientific publications)

Infrastructures

- Network (LAN and WLAN)
- Working stations, servers, storage, backup
- Audio-video infrastructure

Services (courses, support, consulting, cloud service, UZH-«Dropbox» etc.)



Messaging and collaboration

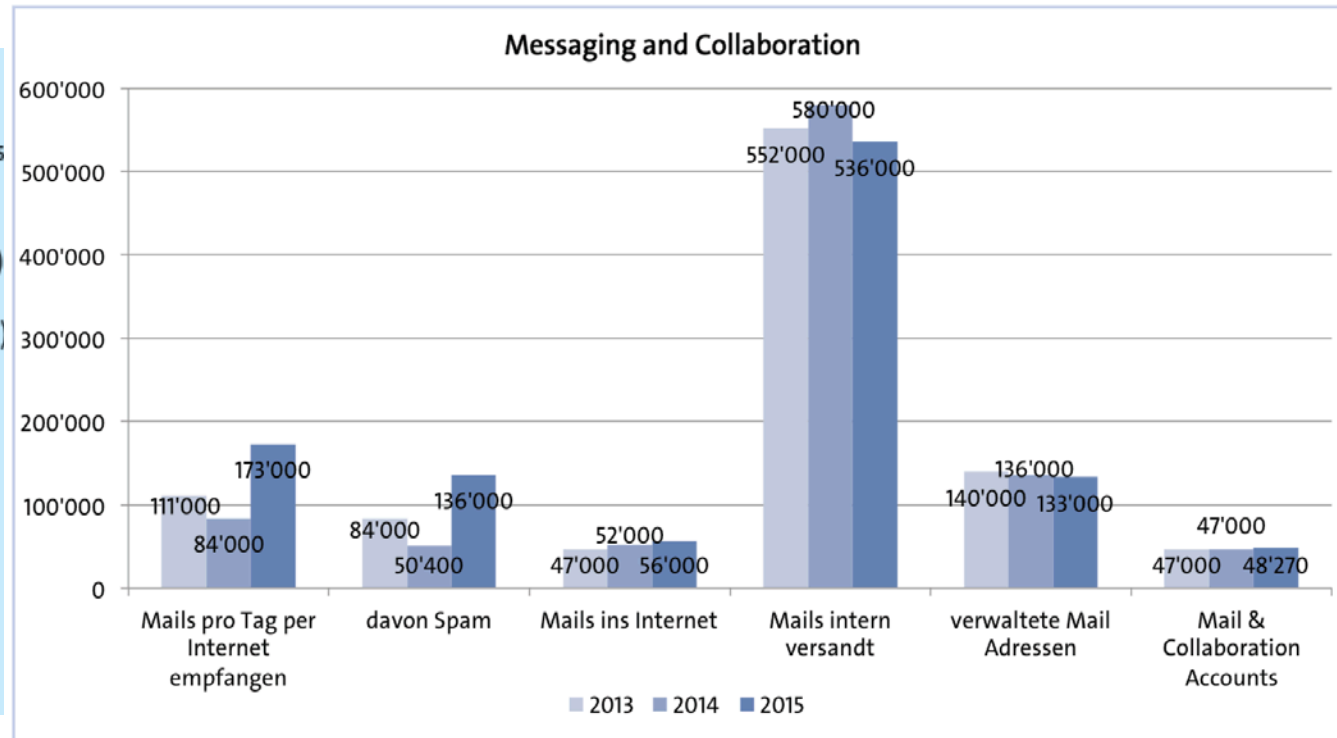
Messaging und Collaboration

Im zentralen Collaboration-Verzeichnis
sind registriert und verwaltet:

| | |
|------------|--------------------------|
| 133'000 | UZH-Mail-Adressen (-2%) |
| 48'270 | Personen (+3%) |
| 84'000'000 | Mails und Termine (+27%) |
| 360 | Communities |
| 379 | Wikis |
| 357 | Foren |
| 145 | Blogs |
| 1993 | Aktivitäten |

Es fanden statt:

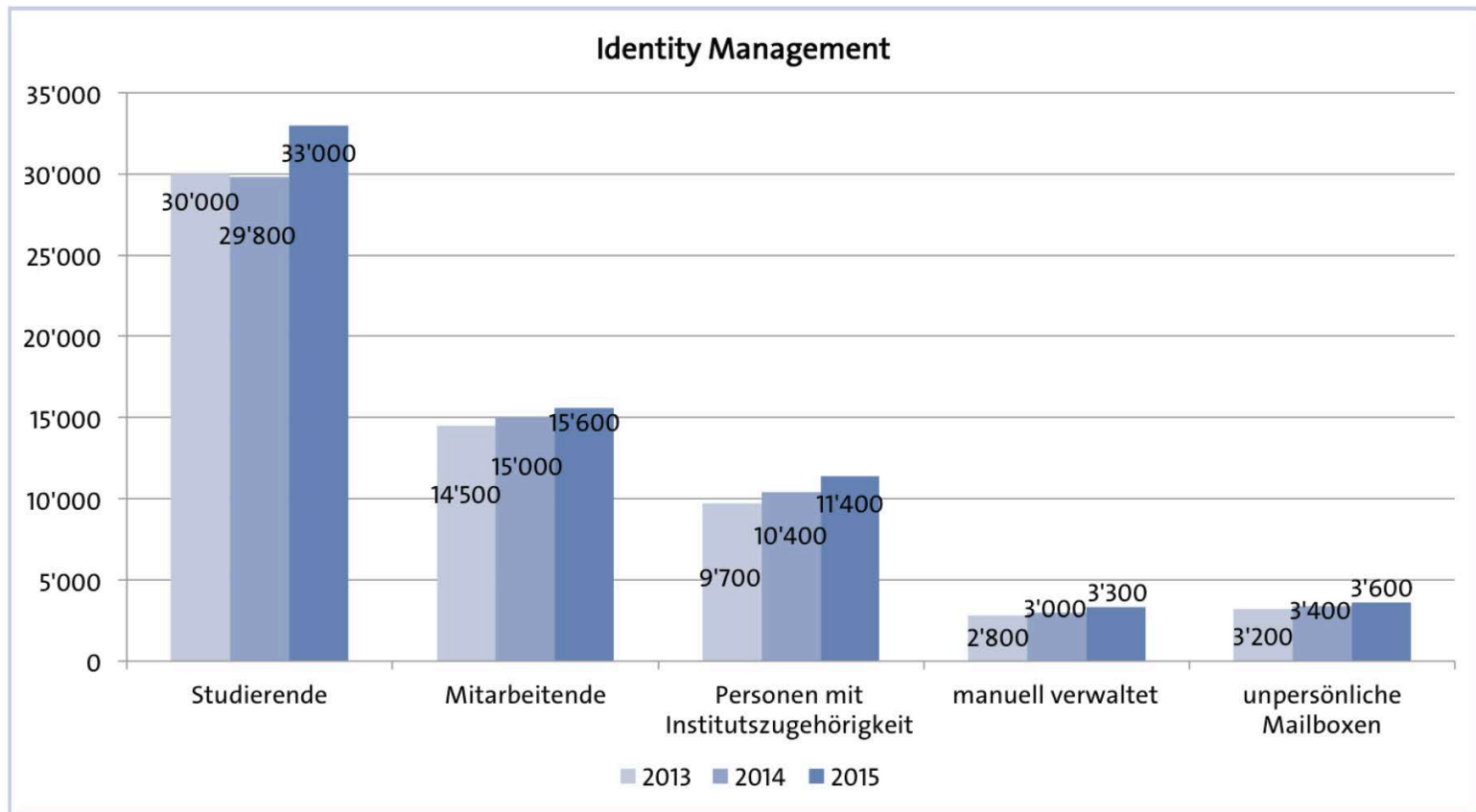
| | |
|--------|-------|
| 65'000 | Chats |
|--------|-------|



e.g., processing of 530'000+ internally sent e-mails

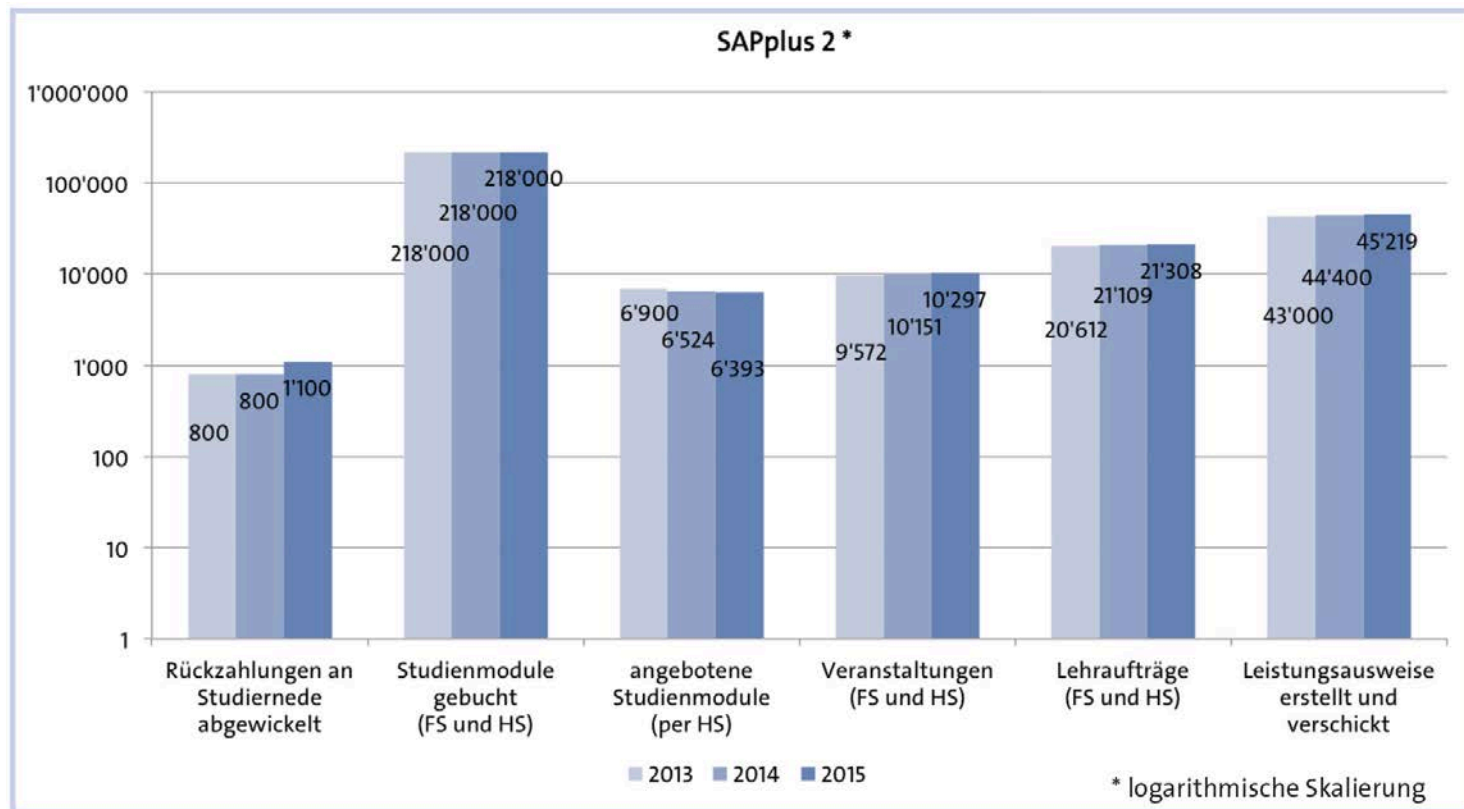


Identity management



e.g., management of log-ins, e-mail accounts for 33'000 students

Campus management system SAP



e.g., management of booking of 218'000 study modules



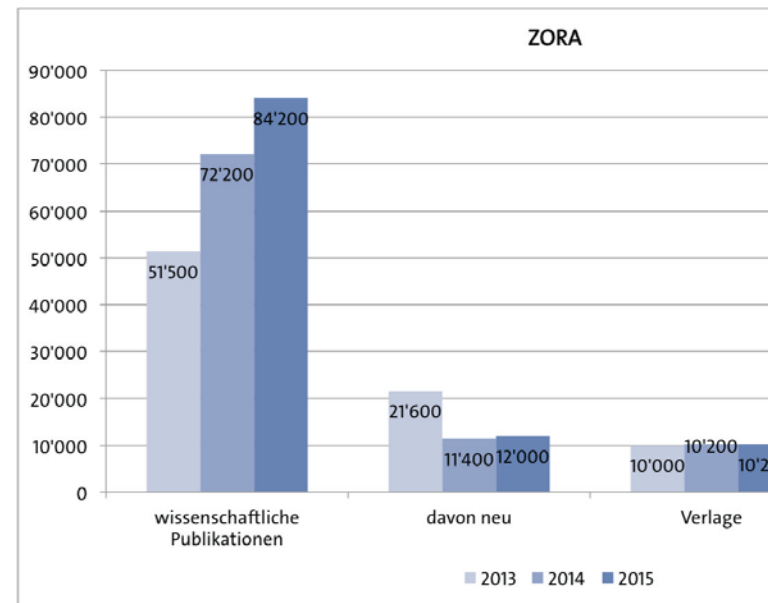
Content management system Open access server

CMS

| | 2013 | 2015 |
|--------------|---------|--------|
| Websites | 1'000 | 500 |
| Einzelseiten | 850'000 | 200'00 |
| Benutzer | 3'500 | 3'500 |

www.uzh.ch with 20'000 webpages
produced by 3500 users

84'000+ open access publications





IT Services for e-learning

- LMS (OLAT)
- Multimedia production, scientific visualization
- Lecture recording (video, podcasts)
- E-assessment
- MOOC coordination
- Continuing education for faculty, students and staff (IT user courses)*
- Information and community building

*Didactical courses for teachers are provided by «Hochschuldidaktik» unit



E-Learning UZH overview webpage

E-Learning an der Universität Zürich

Zentrale Angebote
Zentrale Dienste/Services
Fakultäre Angebote
E-Learning Werkzeuge
Projektfinanzierung

Willkommen

Das E-Learning-Portal der UZH

Dienstleistungen zu E-Learning werden an der Universität Zürich sowohl von den einzelnen Fakultäten wie auch von zentralen Stellen angeboten. Unter E-Learning verstehen wir dabei jede Form von technologieunterstützter Lehre, aber auch Forschung, da die Grenzen dazwischen fließend sind. Auf dieser Seite finden Sie Informationen sowie weiterführende Links zu den jeweiligen Ansprechpartnern sowie weitere allgemeine Informationen zu Themen rund um E-Learning.

Zentrale Dienstleistungen betreffen hauptsächlich technische Infrastruktur und Services der Informatikdienste wie z.B. das strategische Learning Management System (LMS) der UZH, OLAT (Online Learning and Training), die elektronische Prüfungsunterstützung (EPIS), Veranstaltungsaufzeichnungen oder den Toolfinder, wo Dozierende nützliche Informationen über von der UZH unterstützte Instrumente finden können. Daneben finden sich aber auch Informationen über Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung in technischer (IT Fort- und Weiterbildung), aber auch didaktischer Hinsicht (didactica-Programm der Hochschuldidaktik).

Die fakultären Dienstleistungen bestehen hauptsächlich in fachspezifischer Beratung, Schulung sowie Support in technischer und didaktischer Hinsicht. Zudem verfügen die fakultären Anlaufstellen über Finanzierungsmittel zur Förderung der Interaktivität in der Lehre bzw. zur Innovationsförderung (Initiative interaktives Lernen, IIL).

Philosophische Fakultät – Blog Digitale Lehre und Forschung

- E-Books für digitale Kunstgeschichte – Digitales Publizieren mit und für Digital-Natives
- Kindly Reminder zu unserem Workshopangebot über Mittag im HS16
- Anleitung: Ändern des Seitenverhältnisses der Folien in PPT

Info - Der Blog der Zentralen Informatik

- ZORA feiert sein 10-jähriges Jubiläum
- ICON Kundenforum
- Neues Look & Feel – ZORA goes mobile

Themen

- Bio-Wissenschaften sind top
- Lateinamerika im Fokus
- Tanzen und politisieren

- Link to centrally supported IT services
- Link to faculty specific support centers
- Link to tools
- Information about funding opportunities

↑ top



5 out of 7 faculties have an e-learning support unit

At the vice deans' of studies offices

Providing consulting and support to
faculty teaching staff

Promote e-learning at faculty level

Responsible for not-centrally
supported IT applications for e-
learning

VetSuisse Fakultät

Die Dienstleistungen der → **E-Learning-Koordination VSF** umfassen die Beratung, Koordination und den Support von Dozierenden und Studierenden beim Einsatz von E-Learning in der Lehre, die Konzeption und Weiterentwicklung der E-Learning-Infrastruktur sowie das Pflegen einer Datenbank aller E-Learning-Lernobjekte, welche von Autoren der Vetsuisse-Fakultät entwickelt und in der Lehre eingesetzt werden.

Philosophische Fakultät

Das → **DLF - Team der Philosophischen Fakultät** ist die zentrale Anlauf- und Koordinationsstelle für alle Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Nutzung von digitalen Medien in Lehre und Forschung an der Fakultät. Die ELK berät und unterstützt die Mitglieder der Fakultät bei der Planung, Entwicklung, Durchführung und Finanzierung von technologisch unterstützten Projekten.

Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät

Gemeinsam mit den E-Learning-Verantwortlichen der Fachbereiche unterstützt der E-Learning-Koordinator der Fakultät Dozierenden und Studierenden beim Einsatz von E-Learning in der Lehre. Die Dienstleistungen umfassen Beratung, Koordination und Support bei der Konzeption, Durchführung und Weiterentwicklung von E-Learning-Projekten. → **Seite der Fakultät**

Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät

An der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät kommen verschiedene E-Learning Methoden zum Einsatz. Viele Vorlesungen werden auch als Podcasts zur Verfügung gestellt. Als Lernplattform und Zugang zu Kursen und Podcast dient in der Regel OLAT. Die Fakultät hat zudem als Pionierprojekt der UZH Informatik für Ökonomen als MOOC über Coursera angeboten 7 www.coursera.org und sammelt Erfahrungen mit eAssessments. Am Institut für Banking und Finance kümmert sich das IBF Teaching Center → **Teaching Center** um alle E-Learning und Blended Learning Veranstaltungen und die Themen Innovation und Lehre.

Theologische Fakultät

Die E-Learning-Koordination der Theologischen Fakultät berät Dozierende und Studierende beim Einsatz von E-Learning in der Lehre. Sie bietet Unterstützung rund um OLAT sowie beim Erstellen und Unterhalt von Webseiten. → **E-Learning ThF**



Information website about selected tools, for teaching and research

- Learning management system
- Evaluation tools
- Electronic assessment tools
- Faculty specific software
- Blog and wiki-tools
- Communication, cooperation

E-Learning Werkzeuge

Diese Sammlung bietet einen Überblick über unterschiedliche Werkzeuge und Technologien, die in der Forschung und/oder Lehre an der Universität Zürich eingesetzt werden. Die Auflistung enthält Informationen zur Verwendung, zu Schulungsangeboten und Links zu den Angeboten an der UZH oder zu offiziellen Homepage des Produktes.

Software Angebot UZH

Eine vollständige Liste der Software, die von der Zentralen Informatik zur Verfügung steht findet sich unter [Software Angebot Zentrale Informatik](#)

Learning Management System

- Docendo
- OLAT

Befragung und Evaluation

- Evasys
- Klicker
- Movo.ch
- Moreganize

Elektronische Prüfungen

- EPIS
- Hot Potatoes

Wissensmanagement und Literaturverwaltung

- Citavi
- Cmap Tools
- Dijgo
- EndNote
- EndNoteWeb
- Evernote
- Litlink
- Mendeley
- Zotero

Fachspezifische Software

- Ad fontes
- Casus
- DOIT
- NABU
- ScanScope

Blogs und Wikis

- PMWiki
- UZH Blog

Kommunikation und Kooperation

- IBM Connect
- SWITCHdrive
- SWITCHinteract

Mobile Apps für E-Learning

- Mobile Apps Übersicht



Example for information about a single tool

- Description
- Scope of the application
- Course information
- Costs
- Useful links

Mendeley

Mendeley ist ein plattformübergreifendes Literaturverwaltungswerkzeug für Mac, Windows und Linux. Diese Anwendung hilft Ihnen, Ihre Literatur zu organisieren, zu teilen, zu kommentieren und zu zitieren. Sie legen Ihre eigenen Literatursammlungen an und verwalten diese. Sie lesen Ihre Literatur wo Sie wollen und wann Sie wollen. Sie ist jederzeit über das Internet verfügbar. In Mendeley können Sie in Gruppen zusammenarbeiten und sich untereinander austauschen. Auch das soziale Netzwerken im akademischen Bereich ist möglich.



➤ Mendeley-Website

Einsatzbereich

- Erfassung und Verwaltung von bibliographischen Daten
- Import von Referenzen Kommentieren, Verschlagwortung und Markieren von Literatur
- Bildung von Arbeitsgruppen
- Online-Sharing von Datensammlungen
- Einfügen und Formatieren von Zitaten in Textdokumente
- Erstellen einer Bibliographie

Einschränkungen

Mendeley ist eine reine Literaturverwaltungsumgebung und verfügt über sehr wenig Analysemöglichkeiten sowie keine Projektmanagementfunktionen.

Schulungen/Kurse

Kursbesuch bei der Zentralen Informatik

➔ IT Fort- und Weiterbildungen Zentrale Informatik

Kursbesuch bei der Hauptbibliothek der UZH

➔ Kurse zu Mendeley HBZ

Besuch eines Workshop bei der Digitalen Lehre und Forschung (dlf) der PhF

➔ Workshop zu Mendeley PhF

Kosten

keine

Nützliche Links

➔ <http://www.mendeley.com>

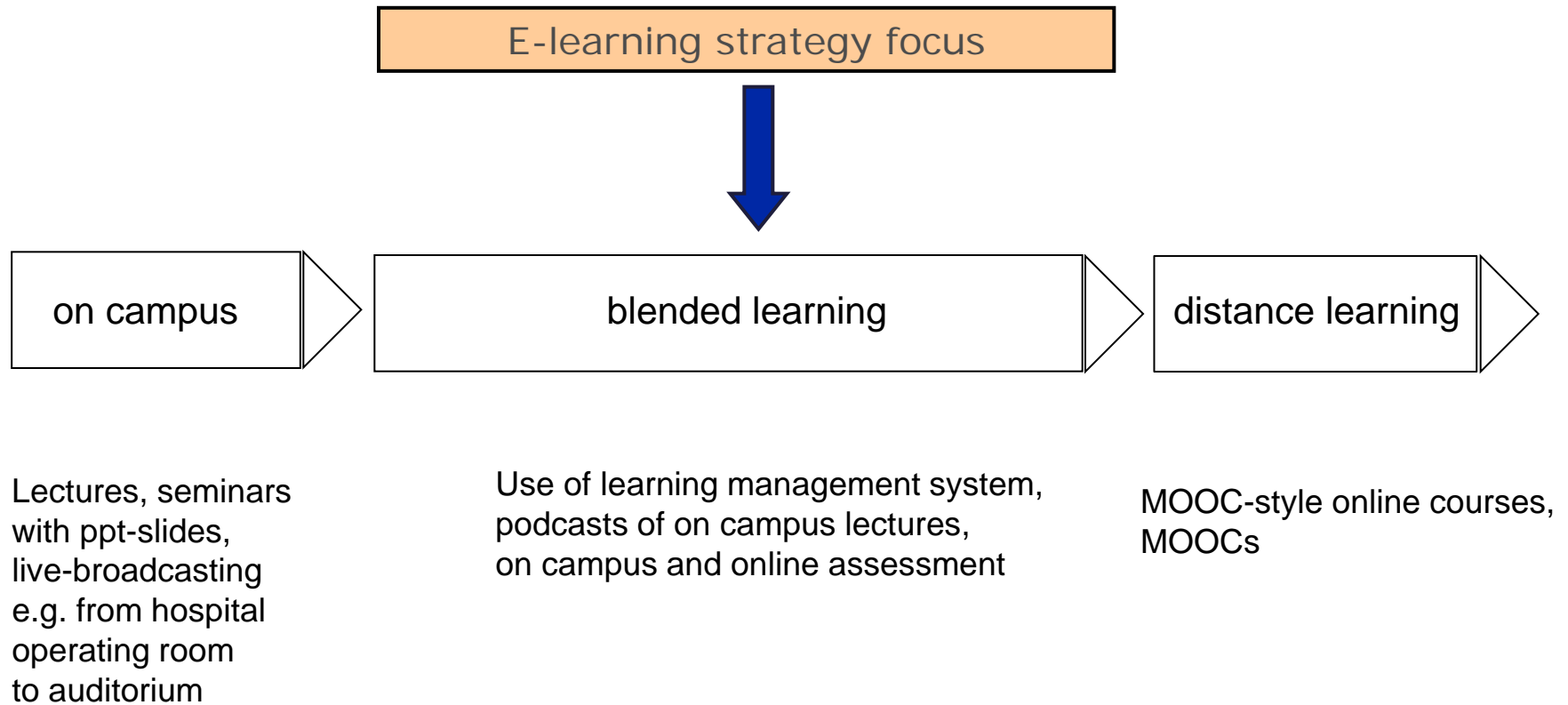
Install Web Importer:

➔ <http://www.mendeley.com/import>

➔ Mendeley-App für iPhone/iPad/iPod Touch



Roadmap to e-learning @ UZH





Blended Learning: LMS OLAT

Positioned as strategic LMS for UZH in 2004

Staff for running, support, engineering, product development at Multimedia & E-Learning services MELS

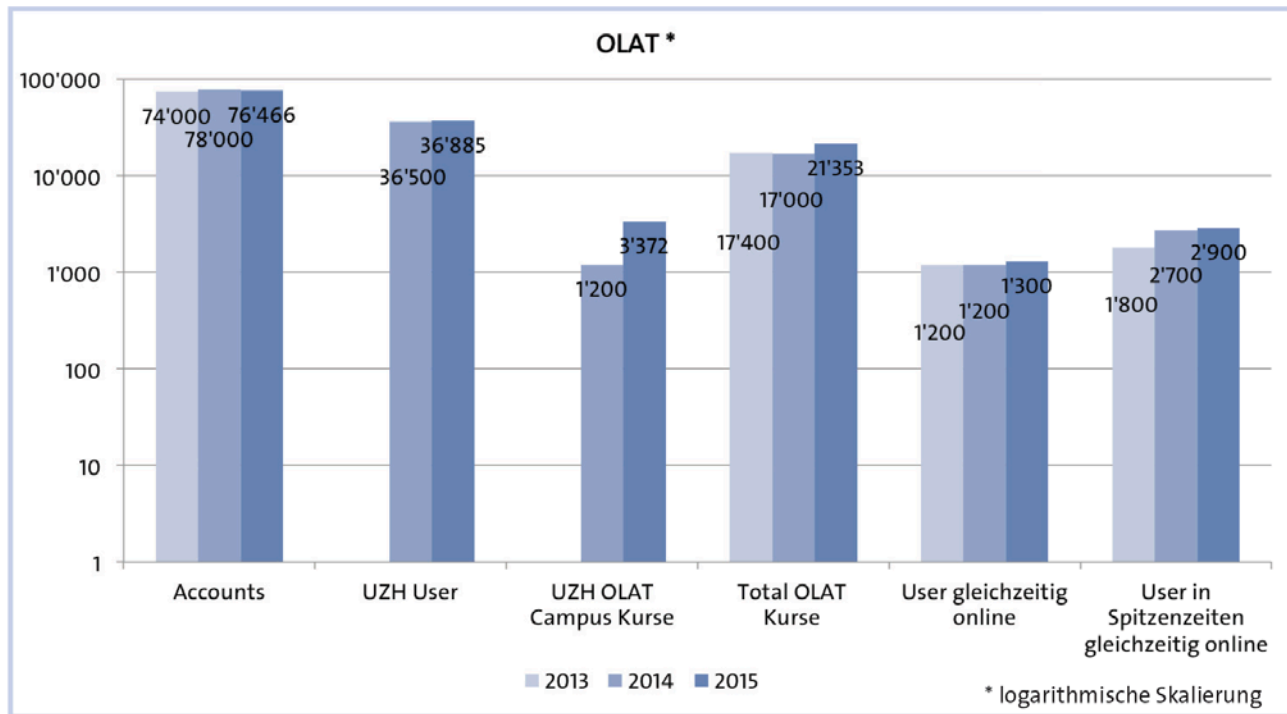
Supports blended learning from simple to complex scenarios

- SIMPLE to facilitate teaching organization, enrichment of on campus teaching with digital media, e.g. distribution of reading lists, presentations and slides etc.
- MORE ADVANCED TEACHING AND LEARNING SCENARIOS with online communication, online working group collaboration, discussion forum, assignments, tests etc.
- COMPLEX SCENARIOS with distance teaching elements, replacing parts of on campus teaching by online self study and online communication, also MOOC Style Online Courses.



LMS OLAT, Statistics 2013-2015

OLAT - Online Learning and Training





OLAT: E-Assessment, 2014

Open Book online assessments

- 20 – 30 online assessments
- 1 Open Book online assessment with 800+ students (Faculty of Law)

Closed Book on campus assessments

- 23 assessments on campus (max. 350 students)
- 350 laptops in lecture halls, 50 mobile laptops

Room entry control, assessment delivery control

- For e-assessments on campus or paper based assessments
- 40+ examination sessions, largest with 1'050 students

Fast growing demand for all e-assessment related services!



Podcasting Statistics, 2014

- **1500** **single lectures recorded and published**
 - 90 minutes each
 - 130 lecture series from 5 faculties
 - 110 special events (congresses, VIP talks etc.)
- **40** **inaugural lectures**
- **650'000** **views or downloads**
- **12 %** **growth compared with 2013**

Fast growing demand for lecture recordings!



MOOC Coordination service

Administration

Arbeitsmöglichkeiten

Backup / Restore

Betriebssysteme

Datennetz

Drucken

E-Learning / Prüfungsunterstützung

E-Learning Services

Elektronische Prüfungsunterstützung

MOOC-Koordination

MOOC-Projekte 2016

Best Practice

Leistungsauftrag

Team

MOOC-Ausschreibung

Interne MOOC-Style Online-Kurse

MOOC-Committee

MOOC-Koordination

Massive Open Online Courses (MOOCs) bieten die Möglichkeit, mit einem interessierten Publikum weltweit zu interagieren, weshalb sie für die UZH in verschiedener Hinsicht interessant sind. Um noch mehr Erfahrungen mit diesem Lehrformat zu sammeln und das Potenzial besser auszuloten, hat die Universitätsleitung beschlossen, im Rahmen eines vorerst auf zwei Jahre befristeten Projekts 2016 und 2017 je zwei bis vier qualitativ hochstehende MOOCs finanziell zu unterstützen. Nähere Angaben zum **Ausschreibungsverfahren** finden Sie → [hier](#).

Daneben wird der Ausbau von **internen videobasierten Online-Kursen** für Studierende der Universität Zürich gefördert. Lesen Sie mehr dazu → [hier](#).

Unabhängig von diesen beiden zentral geförderten Initiativen haben die **Fakultäten** weiterhin die Möglichkeit, **in Eigenregie** unter Einhaltung der geltenden Governance die Produktion von MOOCs zu unterstützen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Fakultät über allfällige Angebote.

Welche Unterstützung Sie vom **MOOC-Produktionszentrum** bekommen können, sehen Sie → [hier](#).

Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen beratend zur Seite:
mooc-koordination@id.uzh.ch,
Tel. +41 44 635 67 85

MOOC-Strategie

↓ MOOC-Strategie (Januar 2016) (PDF, 137 KB)

Coordination of activities of UZH MOOC development program 2016-2017



MOOC strategy

Strategic goals





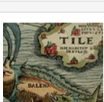
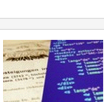
- To go public with university teaching, because knowledge and self reflexion of society contributes to societal development
- To use the dynamics of MOOCs for modernizing traditional on campus teaching


2-year project 2016-2017

- 2 - 4 MOOCs on Coursera per year with financial support, independent faculty initiatives allowed (on Coursera or other MOOC platform)
- MOOC Style Online Courses: Video based courses in LMS OLAT, for Flipped Classroom)
- Continuation 2018 depends from evaluation results



UZH MOOCs on Coursera, 2013-2015

| | |
|---|--|
|  | Informatik für Ökonomen University of Zurich |
|  | Teaching goes massive: new skills required University of Zurich |
|  | Introduction to Statistics for the Social Sciences University of Zurich |
|  | Spacebooks. An Introduction To Extraterrestrial Literature University of Zurich |
|  | Sagas and Space - Thinking Space in Viking Age and Medieval Scandinavia University of Zurich |
|  | Sprachtechnologie in den Digital Humanities University of Zurich |




[Catalog](#)

[Institutions](#)

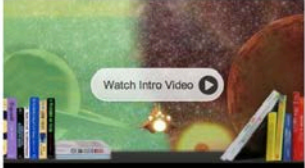
ES

[Edit Course Description](#)
[Edit Session Descriptions](#)
[Edit Session Materials](#)



Spacebooks. An Introduction To Extraterrestrial Literature

Learn about how our imagination of the universe and its inhabitants was shaped by literature throughout the last 400 years.



[Watch Intro Video](#)

About the Course

Since the invention of the telescope in 1608, outer space has been turned into an abode, a place scientific speculation and literary imagination could thrive on simultaneously. The human mind was sent on a journey to visit other planets – and time after time it returned from there with breathtaking news, disturbing images or philosophical insight. And, of course, with a lot of questions: Why funeral customs on the Moon include cannibalism and orgies? Is it true that the people of Mars do live according to higher moral standards than we do? And where does this weird alien obsession with terrestrial paper actually come from?

These are some of the questions we will be addressing within this course. Moreover, we will watch the birth of the alien reader, we will explore the logics of space invasion and the history of space colonies well. We will examine the inventory of extraterrestrial libraries and survey the competing projects of galactic encyclopedias. Next to well-known authors as Kepler, Cyrano de Bergerac, Stapledon or Lem, you will also be introduced to neglected and forgotten texts. Finally, we might even understand how literature itself was transformed by this journey throughout the universe – and how it finally became a true interstellar medium.

The soundtrack to this MOOC will be provided by Swiss artists [Bis-Tuner](#) and [Darkspace](#).

Keywords: Science Fiction, Sci-Fi, Extraterrestrial Literature, Spacebooks

Sessions

October 1, 2015 - December 1, 2015

[Go to Course](#)




Eligible for

Statement of Accomplishment

Course at a Glance

- 6 weeks of study
- 5-6 hours/week
- English

Instructors

-  **Phillip Thaisohn**
University of Zurich
-  **Krystina Schaub**
University of Zurich
-  **Julia Salome Nauer**
University of Zurich

Categories

Humanities

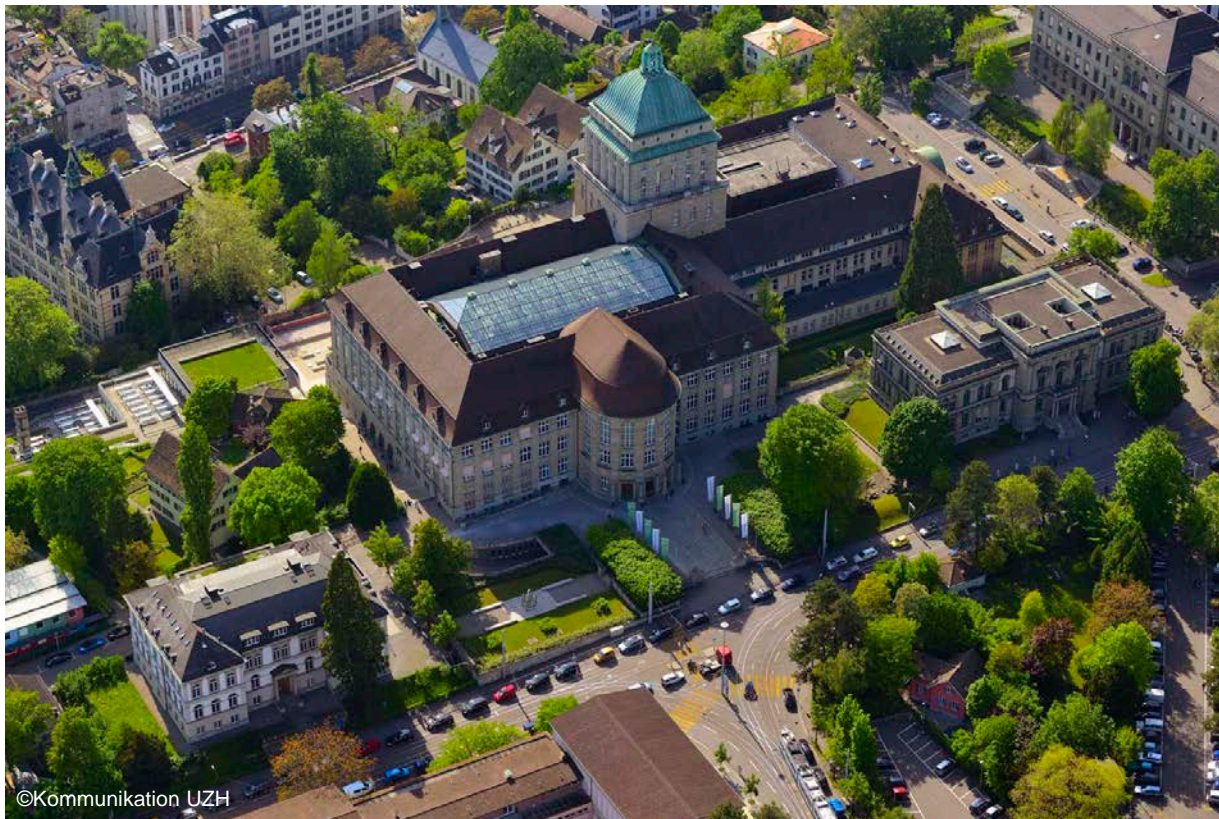
Course Syllabus

INTRODUCTION: WHAT IS EXTRA-TERRESTRIAL LITERATURE?

Main Source: Jonathan Swift, *Travels into Several Remote Nations of the World, in Four Parts. By Lemuel Gulliver, First a Surgeon, and then a Captain of Several Ships* (1727), Part III, Chapters 1-3.

11.11.2016 TAM Tashkent on Perspectives on E-learning and ICT based education, Dr. E. Seiler Schiedt, UZH

Page 33





**University of
Zurich^{UZH}**

Multimedia & E-Learning Services

DIGITAL COMPETENCES

UZH: IT SERVICES AND INFRASTRUCTURE

EXAMPLES OF NATIONAL SERVICES FOR HEI

**CASES OF LERU: EUROPEAN RESEARCH
UNIVERSITIES**



Advantages of national services

- Provide digital infrastructure and services for all Institutions of higher education on national level
- Address needs and challenges common to all institutions
- Cost saving
- More efficient than individual solutions in every HEI
- Digital support for teaching, learning, research, administration
- For academic staff, students, administration

Examples: Jisc (GB), SWITCH (CH)



<https://www.switch.ch>



Services

Worldwide Wi-Fi

The academic roaming network eduroam is a shining example of successful international cooperation.



Dossier International cooperations

Switzerland is not enough

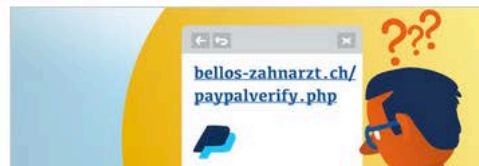
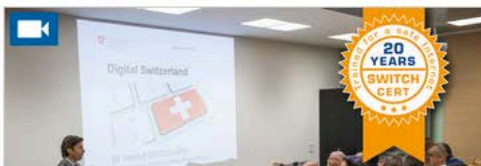
International cooperations are essential, especially in the fields where SWITCH operates.



Dossier 20 years of SWITCH-CERT

Spearheading the fight against cybercrime

SWITCH has been fighting cybercrime in Switzerland for 20 years with its Computer Emergency Response Team (CERT).



News in brief

Oct 11, 2016

New SWITCH Journal: international cooperations



SWITCH services für Swiss HEI

SWITCH

Services ▾

About us ▾

Stories ▾

EN ▾

For university IT departments

University Network
WLAN Roaming
Computer Emergencies
Spam protection
Authentication
Certificates
Procurement

For the academic community

Cloud Computing
Share and sync files
Send files
Online Lectures
Video Portal
Web Meetings
Video Conferences
Virtual Project Work
E-Portfolios
E-learning Community
Send e-mails to SMS/fax/pager
Software Download

Other

Domains and Hosting by switchplus [↗](#)
Registry for .ch [↗](#)
Registry for .li [↗](#)
IT security with CERT



SWITCH for UZH: Online video conferencing

SWITCHinteract: Let's meet online!

SWITCHinteract verwandelt den PC zuhause oder das Mobilgerät unterwegs Handumdrehen in einen Konferenzraum. Die auf Adobe Connect basierende Konferenzlösung eignet sich für Meetings und Lehrveranstaltungen.

SWITCHinteract basiert auf Adobe Connect, einer weit verbreiteten Konferenzlösung für Webmeetings, E-Learning und Webinare. Ihre vielfältigen Interaktionsmöglichkeiten lassen verschiedene Anwendungen zu – vom 1:1-Gespräch bis zur interaktiven Vorlesung. Alles, was es zum Arbeiten mit SWITCHinteract benötigt, ist bei multimediafähigen Rechnern bereits an Bord: Mikrofon, Kamera und ein Browser mit Flash-Plugin. Der Dienst läuft vollständig im Browser. Für Mobilgeräte gibt es eine App.



SWITCH for UZH: Video and podcast platform

Dienstleistungen → Videoportal

SWITCHtube: Videos publizieren und verteilen

SWITCHtube ist die Abspielplattform für alle Videos und das neue Videoportal für die Schweizer Hochschulgemeinschaft. SWITCHtube bildet zusammen mit SWITCHcast das Video-Management-System von SWITCH. Die Daten lagern sicher im Schweizer Hochschulnetzwerk.

Auch im akademischen Umfeld werden immer mehr Videos produziert und eingesetzt. Für die Aufzeichnung von Videos stellt SWITCH den bekannten Dienst [SWITCHcast](#) zur Verfügung. Das neue Videoportal SWITCHtube dient Hochschulen einerseits als zentrales Archiv für selbst produzierte oder gekaufte Videos und andererseits als Abspielplattform, die Inhalte immer passend zum Endgerät des Betrachters liefert.



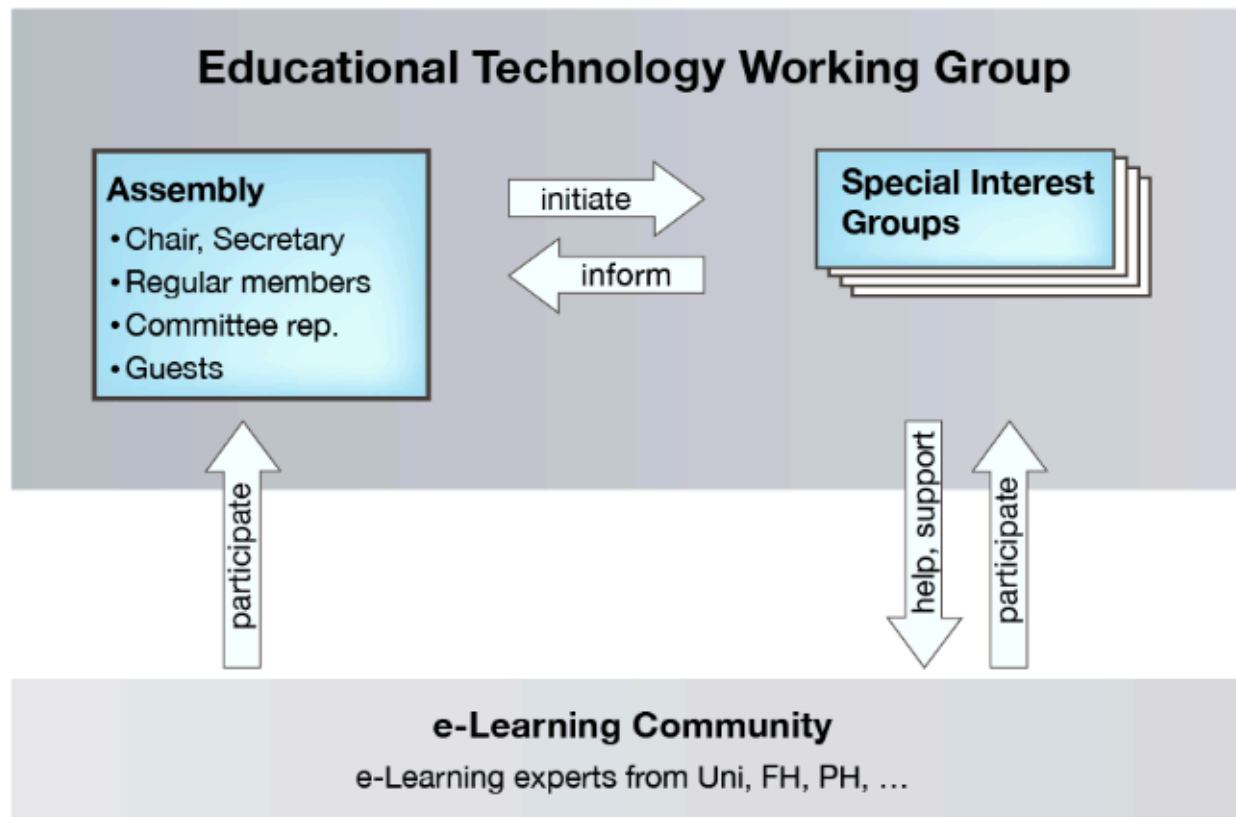
SWITCH for UZH: Authentication and authorization infrastructure

SWITCHaai: Der akademische Passepartout

Akademische Lernressourcen sollen möglichst einfach zugänglich sein. Die Hochschulangehörigen können dank der nationalen Infrastruktur SWITCHaai fast alle akademischen Angebote im Web mit dem Login ihrer Hochschule erreichen.

AAI steht für Authentication and Authorization Infrastructure. Diese Infrastruktur vereinfacht den Zugang zu Webressourcen in der Schweizer Hochschulgemeinschaft. Während Hochschulangehörige früher zusätzliche digitale Identitäten für andere Hochschulen benötigten, brauchen sie heute nur noch eine einzige. Das AAI-Login, das sie von ihrer Hochschule erhalten, ist zugleich ihr Passepartout zu fast allen Webressourcen, die Schweizer Hochschulen und hochschulnahe Organisationen ihrem Publikum zur Verfügung stellen. Welche Webressourcen für welche Identitäten zugänglich sind, entscheiden die für die Webressource verantwortlichen Personen.

Educational Technology Working Group ETWG, supported by SWITCH





SWITCH ETWG, special interest groups



Special Interest Groups (SIG)

- e-Assessment
- e-Portfolio
- Mobile Learning
- Open Educational Resources (OER)
- Personal Learning Environment (PLE)
- SwissMOOC

Swiss LMS communities

- ILIAS: ILIASuisse
- OLAT: OLATCoCo & OpenOLAT
- Moodle: Swiss Academic Moodle Community (SAMoo)



Swiss national academic e-learning community, supported by SWITCH



[Newsletter](#)

[Events](#)

[Community](#)

[Resources](#)

[Services by SWITCH](#)

[About](#)

eduhub days 2017

- Twitter: #eduhubdays17
- February 9 & 10, 2017
- Università della Svizzera italiana (USI)

E-assessment – experiencing technology, exploring new examination scenarios

Educational institutions use technology for teaching and learning – but for assessing? Electronic exams have a great potential for enhancing competence-based, authentic exams. They also promise a more flexible and individual handling of assessments. But when it comes to digitalisation of exams, a lot of technical, security and efficiency aspects come up: Which devices to use, how to deal with online cheats, what to do with legal constraints. Besides that, a big variety of diagnostic and formative assessment formats enrich didactics, and provide great possibilities for new teaching and learning models.



<https://www.jisc.ac.uk>

Jisc

Membership News Blog Events Jobs Podcasts About Contact

Digital resources Network & technology Advice R&D

Search Jisc

We provide digital solutions
for UK education and research

Managing your open access costs
What you can do and how we can help

We provide **shared services**, such as the world-leading Janet network,
sector deals for accessing services and digital resources,
plus expert **advice and assistance**



**University of
Zurich^{UZH}**

Multimedia & E-Learning Services

DIGITAL COMPETENCIES

UZH: IT SERVICES AND INFRASTRUCTURE

EXAMPLES OF NATIONAL SERVICES FOR HEI

**CASES OF LERU: EUROPEAN RESEARCH
UNIVERSITIES**



LERU – on the practical side: How we work





LERU E-Learning Working Group

Common challenges

Trusted relationship, know how exchange

Institutional peer learning





LERU E-Learning Working Group: Task groups' activities

Present most urgent challenges, addressed with task groups:

- **E-assessment:** Types of e-assessment, an inventory of e-assessment practice, service and infrastructure and future and legal issues.
- **E-certification:** Formulate the challenges: Why should LERU work on e-certification? Find 5 clusters/themes on which collaboration with e-certification can start.
- **Video:** Explore the areas of interest and possibilities of sharing knowledge and experience of video solutions (enriched knowledge videoclips) in higher education.
- **Faculty development:** Share content and support materials, strategies and articles. Database with LERU academic development initiatives.



Sources and References

Images:

- Liu_Shih-Chii: Shih-Chii Liu, Oberassistentin am Institut für Neuroinformatik von UZH und ETH Zürich, published in UZH Journal 1/2012, photographer: Adrian Ritter. © Kommunikation UZH
- RBTL_Anthropologie_Intensivwoche.jpg, RBTL_Archäologie_Sizilien-a.jpg, RBTL_Nationalpark.jpg, RBTL_Physik.jpg, RBTL_Populäre_Kulturen.jpg, RBTL_Veterinär_Gassmann_heller.jpg: UZH-campaign «Researched Based Teaching and Learning», photographer: Meinrad Schade, © Kommunikation UZH
- Screenshot digital literacies: JISC, <http://web.archive.org/web/20141011143516/http://www.jiscinfonet.ac.uk/infokits/digital-literacies/>, accessed 18.10.2016
- Screenshot courses 1: <http://www.id.uzh.ch/de/dl/kurse.html>, accessed 18.10.2016
- Screenshot courses 2: <http://hochschuldidaktik.medioag.ch/index.php>
- Screenshot educate-it: <https://educate-it-uu.sites.uu.nl/en/>, accessed 25.10.16
- Screenshots IT Services UZH: Jahresbericht 2015, <http://www.id.uzh.ch/dam/jcr:b3c5fa35-9895-493a-b900-385aaaf40da8/JahresberichtZI2015.pdf>
- Screenshot UZH e-learning: <http://www.elearning.uzh.ch/de.html>, accessed 27.10.16
- Screenshots Coursera MOOCs: <https://www.coursera.org>
- Screenshots SWITCH: <https://www.switch.ch>, accessed 28.10.16
- Screenshot Jisc: <https://www.jisc.ac.uk>, accessed 28.10.16
- Screenshot LERU: <http://www.leru.org/index.php/public/home/>, accessed 18.10.16

Other:

- Martin, A. (2008). Society and the Digital. In C. Lankshear & M. Knobel (eds.), Digital literacies: Concepts, policies & practices (S. 151-176). New York: Peter Lang.



**University of
Zurich^{UZH}**

Multimedia & E-Learning Services



University of Zurich

Dr. Eva Seiler Schiedt

Information Technology, Multimedia & E-Learning Services

Stampfenbachstr. 73, CH-8006 Zurich

<http://www.id.uzh.ch/home/es.html>